

תנאי שימוש YOUKID

כללי

1. חברת יוקיד הפקות בע"מ (להלן: "החברה") היא חברה המאוגדת בישראל, המפעילה פלטפורמת OTT (Over The Top) בשם Youkid (להלן: "יוקיד") אשר מספקת תכנים המותאמים לילדים באמצעות אפליקציות ואתר אינטרנט, המועברים על גבי רשת האינטרנט למכשירי קצה מסוגים שונים כגון טלוויזיות חכמות, מחשבים, טלפונים ניידים חכמים ומכשירים נוספים המאפשרים הצגת וידאו וחיבור לאינטרנט (להלן: "מכשירי הקצה").
2. השירות המסופק על ידי החברה הוא שירות סטרימינג של תכני וידאו לילדים, המאפשר צפייה בסוגי תוכן שונים, המיועדים ומונגשים לילדים בגילאים שונים (להלן: "השירות"). מובהר, כי בהגדרה זו נכללים גם כל ממשק משתמש המאפשר את הצפייה בשירות והתאמתו האישית אליך, לרבות כל השימושים והתכונות של הממשק, וכל רכיב אחר הקשור לשירות ושימושך בו). כמו כן, השירות עשוי לכלול משחקים שונים המיועדים לילדים, ומותאמים לרמתם (להלן: "המשחקים"). המשחקים יהיו זמינים על פי שיקול דעתה של יוקיד ועל פי התנאים שיפורטו במדיניות זו מעת לעת.
3. התוכן בשירות כולל סרטונים, תכנים מוזיקליים, כיתוב, גרפיקה, תמונות, שמות וסימני מסחר, תוכנות, משחקים, יכולות אינטראקטיביות וכיוצ"ב שיסופקו על ידי יוקיד או צדדים שלישיים מטעמה (כל אלה ייקראו להלן: "התוכן" או "התכנים").
4. התכנים המוצגים בשירות הם תכנים שהצפייה והשימוש בהם מתאפשרים בתשלום בלבד, כפי שיפורט להלן בפרק המנויים בתנאי שימוש אלה.
5. השירות מסופק על ידי החברה ועל ידי צדדים שלישיים מטעמה, ואנו נהיה רשאים להפסיק את השירות בכל עת, להרחיבו, לשנותו, לשנות את מלאי התכנים המוצגים בו, להפסיק הצגת תכנים מסוימים ולהוסיף תכנים אחרים וכיוצ"ב, על פי שיקול דעתנו הבלעדי. ככל שהדבר אפשרי ובאופן סביר, אנו נספק לכם התראה לפני הפסקת השירות או עריכת שינויים משמעותיים בו.
6. השירות יהיה זמין בכמה אופנים:
 - 6.1. באמצעות אתר אינטרנט בכתובת youkid.co.il (להלן: "האתר").
 - 6.2. באמצעות טלפונים ניידים חכמים וטאבלטים. במכשירים אלה תתאפשר הורדת אפליקציה של יוקיד בחנות האפליקציות (Apple store למשתמשי מכשירי Apple ו-Google Play למכשירי אנדרואיד) (להלן: "האפליקציה").
 - 6.3. באמצעות טלוויזיות חכמות – על ידי הורדת אפליקציית יוקיד המותאמת לטלוויזיות חכמות (להלן: "האפליקציה הייעודית").
7. הוראות תנאי השימוש אלה יחולו על השירות, ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בין בניג – המשתמש בשירות (להלן: "המשתמש") לבנינו. אתה מאשר, כי קראת את תנאי שימוש אלה, ואישור קריאת תנאי השימוש מהווה הסכמה מלאה שלך לכל התנאים הנקובים בהם. אינך חייב להסכים לתנאי השימוש, אולם לא תוכל לעשות שימוש בשירות ככל שלא תסכים לתנאיהם.
8. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר אך מיועד לשני המינים, ובכל התייחסות בגוף יחיד הכוונה היא גם לרבים, ולהיפך.
9. יש לקרוא בעיון את תנאי השימוש במלואם.
10. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין תנאי שימוש אלה לבין כל פרסום אחר, בכתב או בעל-פה מכל מין וסוג שהוא, לרבות מענה שניתן על ידי שירות הלקוחות שלנו, תגברנה הוראות תנאי השימוש.

המנויים

11. על מנת שתוכל לעשות שימוש בשירות, עליך להיות בעל חיבור לאינטרנט, ובעל מכשיר קצה שבו ניתן לצרוד את השירות. לצורך רכישת מנוי והפעלתו, עליך להיות בעל מכשיר טלפון נייד חכם או טאבלט

- ובעל חשבון לחנות האפליקציות של המכשיר (Apple store למשתמשי מכשירי ו-Google Play למכשירי אנדרואיד (להלן: "חנות האפליקציות") ובעל גישה לחשבונך בחנות האפליקציות.
12. לצורך רכישת מנוי יש לפעול באחת משתי הדרכים הבאות:
- 12.1. **רכישת מנוי חודשי מתחדש באמצעות חנות האפליקציות:**
- 12.2. יש להוריד את האפליקציה מחנות האפליקציות ובאמצעות מכשיר טלפון נייד חכם או טאבלט בלבד, לבצע רכישה בתוך האפליקציה (in app purchase) של מנוי חודשי מתחדש.
- 12.3. חנויות האפליקציות מציעות שני סוגי מנויים:
- 12.3.1. מנוי חודשי מתחדש במחיר של 15.90 ₪ לחודש (ביחס לתושבי ישראל). 7 הימים הראשונים של המנוי הם התנסות בחינם, והם לא יחוייבו (להלן: "תקופת 7 ימי הניסיון"). החיוב יחל בתום תקופת 7 ימי הניסיון. בתוך תקופת 7 ימי הניסיון, אתה רשאי לבטל את המנוי ללא חיוב.
- 12.3.2. מנוי שנתי מתחדש במחיר של 190 ₪ לשנה (ביחס לתושבי ישראל). 30 הימים הראשונים של המנוי הם התנסות בחינם, והם לא יחוייבו (להלן: "חודש ניסיון"). החיוב יחל בתום חודש הניסיון. בתוך חודש הניסיון, אתה רשאי לבטל את המנוי ללא חיוב.
- 12.3.3. החיוב יתבצע על ידי חנות האפליקציות באמצעות אמצעי התשלום שהוזן בחנות האפליקציות בלבד ועל פי תנאי החנות. רכישת המנוי בתוך האפליקציה מתבצעת באמצעות חנות האפליקציות בלבד בהתאם להסכמים בינך לבין חנות האפליקציות, והרישום לשירות נעשה באמצעות שם המשתמש והסיסמה שלכם לחנות האפליקציות.
- 12.3.4. אנו לא מקבלים גישה למידע הפרטי שלכם ולחשבונות שלכם בחנות האפליקציות, ולא שומרים אותו ברשותנו, כפי שמפורט בהרחבה במדיניות הפרטיות שלנו, למעט שמירת פרטי התקשרות לדיוור כמפורט במדיניות זו ובמדיניות הפרטיות שלנו.
- 12.3.5. הרכישה בחנות האפליקציות תהיה כפופה לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של חנות האפליקציות, כפי שיהיו מעת לעת, ואין ליוקיד ו/או לחברה כל אחריות להתקשרות בינך לבין חנות האפליקציות. אתה מתחייב ומצהיר, כי קראת את התנאים הנוגעים להתקשרותך עם חנות האפליקציות, וברכישת המנוי אתה מסכים להם, לרבות למדיניות הפרטיות של חנות האפליקציות, לדינים החלים על ההתקשרות וכיוצא ב.
- 12.3.6. אנו לא נהיה אחראים על גביית דמי המנוי ממך, ולא נעניק זיכויים, החזרים או כספים אחרים מכל סוג, וזאת בלי קשר לשאלה האם דמי המנוי הועברו במלואם או בחלקם אל יוקיד. לא יהיו לך טענות כלפי יוקיד ו/או החברה ו/או מי מטעמן בקשר עם חנות האפליקציות, רכישת המנוי לשירות דרכה או כל תקלה ו/או נזק שייגרמו לך בקשר עם חנות האפליקציות.
- 12.4. רכישת המנוי באמצעות חנות האפליקציות מקנה זכות שימוש בשירות במכשיר קצה אחד מסוג טלפון חכם או טאבלט ובעד שני מכשירי קצה מסוג טלוויזיה חכמה ומחשב (באתר).
- 12.5. **רכישת מנוי לשלושה/שישה/12 חודשים באמצעות אתר Youshop:** קיימת אפשרות לרכוש מנוי לשלושה או שישה או שנים עשר חודשים באמצעות אתר Youshop בכתובת youshop.co.il. הרכישה באתר כפופה לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של אתר Youshop. לאחר הרכישה, יקבל הרוכש קוד שבאמצעותו ניתן יהיה להפעיל את המנוי במכשירי הקצה. רכישת המנוי באמצעות אתר Youshop מקנה זכות שימוש בשירות בשני מכשירי קצה.
13. לאחר רכישת המנוי באחת הדרכים המתוארות לעיל, ניתן יהיה לצפות בתכנים באמצעות האתר, האפליקציה, או האפליקציה הייעודית, ובכפוף להורדת האפליקציה או האפליקציה הייעודית למכשיר קצה.
14. מובהר, כי הפעלתם של מכשירי קצה בהתאם להרשאות כל מנוי כמפורט לעיל תהיה חד פעמית כך שלא ניתן יהיה לעשות שימוש באותו קוד פעמיים. ככל שהמשתמש ירצה להחליף את המכשירים שמהם הוא

- צורך את השירות, עליו לפנות לשירות הלקוחות שלנו על מנת לאפס את קודי ההצטרפות ולקבל קודים חדשים שמאפשרים רישום ממכשירי קצה אחרים.
15. ידוע לכם, כי לא ניתן לרכוש מנוי באמצעות האפליקציה הייעודית או באמצעות האתר. כניסה לשירות באמצעות האפליקציה הייעודית או האתר תיעשה באמצעות קודי משתמש אשר אותם תידרשו להזין באפליקציה הייעודית או באתר על מנת לחבר את המנוי שלכם. הוראות מפורטות באשר לאופן החיבור תופענה באפליקציה ו/או באפליקציה הייעודית.
16. מובהר, כי עם הכניסה לאפליקציה (בין אם רכשתם מנוי ובין אם לא) תתאפשר הקמתם של עד ארבעה פרופילי משתמש – פרופיל לכל משתמש. לצורך פתיחת פרופילי משתמש תתבקשו למסור פרטים אישיים לרבות שם המשתמש של הקטין שעבורו רכשתם את המנוי (אתם רשאים לבחור כינוי ולא לתת את שמו של המשתמש), וכן טווח הגילאים שלו ומגדר המשתמש. לא תהיו חייבים למסור את המידע, אולם ככל שתבחרו לא למסור פרטים, עלולות להיפגע תכונות מסוימות של השירות, כמו התאמת התכנים המוצעים למשתמש לגילו של הקטין וכיוצ"ב. במצב כזה, אנו נציע למשתמש תכנים על פי ברירת המחדל של השירות. לא תהיו חייבים לפתוח פרופילים בעת ההרשמה, ותוכלו לעשות כן בכל שלב לאחר תחילת השימוש בשירות.
17. ידוע לכם, כי אתם רשאים למסור פרטים רק של קטינים אשר אתם אפטרופוסייהם החוקיים. מסירת המידע והאופן שבו אנו עושים שימוש במידע מפורטים במדיניות הפרטיות שלנו.

דיוור של מסרים שיווקיים ושליחת הודעות

18. במסגרת הפעילות באתר, יתאפשר רישום לדיוור למסרים שיווקיים שיבוצע על ידי יוקיד. במעמד ההרשמה לדיוור תידרשו למסור את כתובת הדוא"ל שלכם לדיוור באמצעות דוא"ל או למסור את מספר הטלפון שלכם וללחוץ על קישורית לקבוצת עדכונים באפליקציית whatsapp לצורך קבלת מסרים שיווקיים באמצעי זה. ניתן להירשם לדיוור בלי להיות בעל מנוי. ניתן יהיה לבטל את הרישום בכל עת, ועל פי כל דין.
19. אינכם חייבים להירשם לדיוור, ואי מסירת פרטים אישיים לדיוור לא תמנע מכם לעשות שימוש בשירות. אם בחרתם למסור מידע, מסירת המידע תהיה כפופה למפורט במדיניות הפרטיות שלנו.
20. כמו כן, ידוע לך כי כל ההודעות לגבי המנוי, משכו, תוקפו, מחירו, וכן שינויים בשירות כפי שיהיו מעת לעת, יהיו באחריות חנות האפליקציות ושליחתן אליך היא באחריותה בלבד. כמו כן, אנו עשויים להציג הודעות חשובות באתר, באפליקציה או באפליקציה הייעודית.

סוגי התכנים

21. ככלל, התכנים בשירות יהיו זמינים לצפייה מקוונת, והצפייה בהם תחייב חיבור תקין ורציף לאינטרנט.
22. התכנים הם תכנים המותאמים לילדים, ואנו נציע לכם את התכנים בהתאם לגילאי הילדים, ככל שתספקו אותם. אנו לא נושאים באחריות להתאמת התכנים לילדיכם.
23. השירות והתוכן המוצע בו מתעדכנים באופן תדיר, והם נתונים לשינויים בהתאם לשיקול דעתנו. ידוע לך כי התכנים המוצעים על ידינו עשויים להשתנות מעת לעת ומטריטוריה לטריטוריה, ולא תהינה לך טענות בגין כך. השירות מיועד לצריכה בכל מקום בעולם, אולם ידוע לך כי ישנם תכנים אשר לא יהיו זמינים בכל הטריטוריות, ואתה מתחייב כי לא יהיו לך טענות כלפי יוקיד בשל כך.
24. אנו נהיה רשאים להציע, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, סוגי מנויים שונים. המנויים שנציע, עשויים להיות שונים מאלה בתנאייהם ובשירותים המסופקים במסגרתם. התנאים המלאים של כל סוג מנוי יפורטו בחנות האפליקציות וכן בפרסומים נוספים על פי שיקול דעתנו.
25. אנו נהיה רשאים לשנות את תכניות המנוי והמחירים של השירות המסופק על ידינו מעת לעת ואולם מחיר המנוי שרכשתם לא ישתנה, וככל שישתנה – תישלח על כך הודעה מראש על ידי חנות האפליקציות.

ביטולים :

26. **ביטול מנוי שנרכש באמצעות חנות האפליקציות:** אתה רשאי לבטל את המנוי שלך בכל עת באמצעות חנות האפליקציות. ידוע לך, כי ביטול המנוי, כמו רכישתו, לא מתבצעים דרך השירות או החברה ואינם כפופים למדיניות הפרטיות שלה, לתנאי השימוש שלה ולדיננים החלים עליה, וכי האחראית הבלעדית לביטול המנוי תהיה חנות האפליקציות בהתאם לתנאיה. אי שימוש באפליקציה ו/או בשירות, לרבות אם הסרתם את האפליקציה לפני תקופת החיוב או לא השתמשתם בה מכל סיבה, לא תקנה לך זכות לקבלת זיכוי או החזר מאתנו.
27. ידוע לך, שעל פי תנאי חנות האפליקציות, לאחר ביטולו של המנוי באמצעות מכשיר הקצה המחובר לחנות האפליקציות, המנוי יוסיף להיות פעיל עד תום תקופת החיוב הרלוונטית (ביחס למנוי חודשי או שנתי) ובתקופה זו, אנו נמשיך לספק עבורך את השירות.
28. ככל שהתשלום שלך לחנות האפליקציות בגין השימוש בשירות לא כובד או סורב מכל סיבה שהיא, נהיה רשאים להשהות את חשבונך ולמנוע ממך גישה לתכנים בתשלום עד שיוסדר התשלום מול חנות האפליקציות.
29. ביטול מנוי שנרכש באמצעות אתר Youshop ייעשה בהתאם למדיניות השימוש של Youshop בעת הרלוונטית, ואנו מציעים כי לפני הרכישה תקראו את תנאי השימוש של Youshop בעיון.

תנאים לקבלת השירות והגבלת השתתפות

30. השירות ניתן למשתמשים מעל גיל 18, או משתמשים שבהם בגירים על פי דיני מקום המגורים של המשתמש. קטינים רשאים לעשות שימוש בשירות בהסכמת ובפיקוח אפוטרופוסיים, אשר יבצעו את רישומם לשירות.
31. אתה מתחייב לעשות שימוש בשירות, לרבות כל המאפיינים והפונקציות שלו, בהתאם לדין החל, הכללים והתקנות החלים עליו, וכן על פי תנאי שימוש אלה.
32. התוכנה המשמשת את יוקיד פותחה על ידיה ו/או עבורה, ונועדה לצורך צריכת התוכן באמצעות מכשירי קצה מותאמים. התוכנה עשויה להשתנות ממכשיר קצה למכשיר קצה, ובהתאם לכך גם המאפיינים השונים של התוכנה והשירות. אתה מסכים ומבין, כי אספקת השירות תיעשה גם באמצעות תוכנות צד שלישי, הכפופות לרישיונות של צדדים שלישיים.
33. אתה מאשר, כי האפליקציה וכל תוכנה שנכללת בה, תתעדכן באופן אוטומטי במכשירך, בהתאם להגדרות המכשיר בו אתה משתמש. ידוע לך, כי ככל שלא תעדכן את האפליקציה או לא תאפשר עדכונים אוטומטיים, ייתכן שלא תוכל לצרוך את השירות במלואו וייתכן כי מאפיינים מסויימים בצריכת השירות, או האפשרות לקבלו – ייפגעו.
34. אנו מעוניינים כי תוכלו להפיק את המירב מהשירות, אולם לא בכל מצב נאפשר את המשך השימוש בשירות. אנו נפסיק את השירות ונחסום אותו אצל משתמשים באחד המקרים שלהלן:
- 34.1. הסתבר ליוקיד או מי מטעמה כי ביצעתם מעשה בלתי חוקי ו/או עברתם על הוראות הדין.
- 34.2. הפרתם את תנאי שימוש אלה.
- 34.3. מסרתם בודעין פרטים שגויים.
- 34.4. ביצעתם מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע ביוקיד ו/או בחברה ו/או במי מטעמן, ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או האפליקציה ו/או בצד ג' כלשהו לרבות משתמשים אחרים בשירות.
- 34.5. השתמשתם בשירות בכל דרך שאינה עולה בקנה אחד עם התנהגות סבירה ומקובלת בתום לב.
- 34.6. חנות האפליקציות השעתה את חשבונכם, סגרה אותו או מנעה מכם גישה למנוי ובשל כך הפסקתם לשלם את דמי המנוי.
35. מובהר כי בכל מצב של הפסקת מתן השירות על פי הסעיפים שלעיל, לא תהיה לך כל זכות לפיצוי או לשיפוי בגין הפעולות שנקטנו בהן. במצב כזה, אנו נודיע לחנות האפליקציות על הפסקת מתן השירות,

וחנות האפליקציות תהיה רשאית לגבות את התשלום בהתאם למדיניותיה. החלטתנו בעניין זה תהיה סופית.

36. השימוש בשירות והצפייה בתוכן הם אישיים, בלתי ניתנים להעברה, ומותרים לשימוש לא מסחרי בלבד. המנוי שלך מעניק לך אך ורק זכות מוגבלת, לא בלעדית, בלתי ניתנת להעברה או להמחאה, לצורך את התוכן ואת השירות. אין לעשות כל שימוש ציבורי ו/או להציג בפומבי ו/או להעמיד לרשות הציבור את התכנים. לא תינתן לך כל זכות אחרת זולת אלו המפורטות בתנאי שימוש אלה.

קניין רוחני

37. ידוע לך, כי מלוא זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג שהוא), לרבות סימני המסחר, הסודות המסחריים וזכויות היוצרים, בין אם רשומים ובין אם לאו, באתר ו/או באפליקציה ובכל חלק בהם לרבות במוצרים והשירותים המוצעים בהם, בעיצוב האתר ו/או האפליקציה, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט, קטע מוסיקלי, לחן, מילים וכל חומר אחר הכלול בהם, בין בממשק החיצוני, בין בקוד מקור ובין בקוד יעד - הם של יוקיד ו/או החברה בלבד ו/או של צדדים שלישיים אשר הקנו לנו את הזכות לעשות בהם את השימוש במסגרת השירות, והם מוגנים על ידי חוקי הקניין הרוחני במדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות.

38. נאסר עליך להכניס שינויים, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות, לבצע הנדסת-היפוך (reverse engineering), או למכור באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא, כל חלק מן המידע והתכנים הכלולים בשירות ו/או באתר ו/או באפליקציה ו/או באפליקציה הייעודית.

39. כמו כן, אין לעשות שימוש באתר באופן המהווה או שעשוי להוות הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של יוקיד ו/או החברה ו/או של צדדים שלישיים.

40. אתם מתחייבים שלא לעקוף באמצעים טכנולוגיים ו/או בכל דרך אחרת את אמצעי ההגנה של השירות, לרבות החסימה של תכנים מסוימים במדינות מסוימות ואת האיסור לצפות בתכנים במדינות מסוימות.

41. סימני המסחר באתר ו/או באפליקציה בהם קניינה של יוקיד ו/או החברה בלבד ו/או של צדדים שלישיים, או, במידה שפורסמו מטעמם של מפרסמים, שותפים עסקיים או ספקים - קניינם של אלו בלבד. נאסר עליך לעשות בהם כל שימוש.

42. אין לעשות כל שימוש מסחרי במידע, בתכנים, במוצרים ובשירותים המוצעים במסגרת השירות למטרות רווח כלשהן ואתם לא רשאים להרשות שימוש כלשהו במידע, בתכנים, במוצרים ובשירותים כאמור לצדדים שלישיים כלשהם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

43. אתם מתחייבים כי לא תקשרו (link) לאתר ו/או תשתמשו באתר ו/או באפליקציה ו/או במידע, בתכנים, במוצרים ובשירותים הכלולים בהם לצורך העלאה, הורדה, הפצה, פרסום או שידור של: (א) מידע או חומר אחר באופן המפר זכויות כלשהן, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת; (ב) מידע או חומר אחר האסור לפרסום או לשימוש, בשל היותו בגדר עבירה פלילית מכל סוג לרבות עבירות של הסתה, העלבה, פרסום תוכן גזעני, עידוד לאלימות או לטרור וכיוצ"ב, הוצאת לשון הרע, או פרסום של תוכן בלתי ראוי, ספאם, תוכן שיווקי, פרסומות וכיוצ"ב; (ג) מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות האתר ו/או האפליקציה ו/או האפליקציה הייעודית ו/או יוקיד ו/או החברה ו/או צדדים שלישיים כלשהם או באופן העלול להגביל או למנוע מאחרים את השימוש בשירות.

44. אתם מתחייבים שלא לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האתר ו/או האפליקציה ו/או האפליקציה הייעודית ו/או המידע ו/או התכנים ו/או השירותים ו/או המוצרים הכלולים בו ולא להעלות תוכנות ו/או יישומים כלשהם שעלולים לפגוע או לגרום נזק ליוקיד ו/או לחברה ו/או לצדדים שלישיים אחרים כלשהם.

45. אתם מצהירים כי אתם מודעים למגבלת רשת האינטרנט לגבי מגבלות בקשר לאבטחת מידע ברשת ומשחררים את יוקיד ו/או החברה ו/או מי מטעמן מכל אחריות בעניין זה, והכל בהתאם למדיניות הפרטיות של השירות.

הגבלת אחריות ומצגים

46. השירות ניתן על ידי יוקיד והחברה כפי שהוא (as is) ללא כל מצגים או התניות. השירות מסופק על גבי רשת האינטרנט, וידוע לך כי אנו לא מתחייבים כי השירות יינתן ללא הפרעות או תקלות. אתה מותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי יוקיד ו/או החברה ו/או מי מטעמן ביחס לכל נזק אשר עלול להיגרם לך כתוצאה מהשימוש בשירות, לרבות נזקים מיוחדים, ישירים, עקיפים או תוצאתיים. אין בוותור זה כדי לוותר על זכויות אשר מטבען או על פי דין לא ניתן לוותר עליהן על פי הדין החל במדינה בה נדרש השירות.

47. בכל מקרה ובשום מצב יוקיד ו/או החברה ו/או בעלי מניותיהן ו/או מנהליהן ו/או עובדיהן ו/או מי מטעמם של אלו לא יישאו בחבות או באחריות כלשהי לכל אחד מאלה:

א. לכל הוצאה, אובדן או נזק עקיפים, תוצאתיים או נסיבתיים (לרבות הפסד כלכלי, אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב), אשר יגרמו לך או לצד שלישי כלשהו בקשר עם השימוש באתר ו/או מעשה או מחדל של יוקיד ו/או החברה ו/או מי מטעמן;

ב. לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש בשירות ו/או באתר ו/או באפליקציה ו/או בשירות ו/או בכל הקשור עם מי מאלה (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר) וכן לכל הוצאה, אובדן או נזק אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה ביוקיד ו/או בחברה, לרבות ומבלי לגרוע, כתוצאה מצו ו/או תקנה ו/או הוראה של רשות ממשלתית, שיתוק מהותי של מערכות התקשורת, מגבלות הנובעות ממגיפת קורונה, רעידת אדמה, סופה, מחסור בחומרים ו/או בשירותים ציבוריים ו/או בשירותי הובלה, אש, שיטפון, פיצוץ, התפוצצות, תאונה, מגיפה, שביתה, השבתה, מהומות, הפרת הסדר הציבורי, מלחמה, פעולת טרור ו/או איבה וסגר ואלו לא יחשבו כהפרה של תנאי השימוש ולא יזכו אתכם בכל סעד ו/או זכות. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לא תהא לכם כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן ננקוט עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור;

ג. לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו בקשר עם מעשים או מחדלים מצידך ו/או על ידי צדדים שלישיים, לרבות, ומבלי לגרוע, ספקי תקשורת (לרבות בקשר לתקלה ו/או לשיבוש, זמני או קבוע, בקווי התקשורת).

ד. לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו בקשר עם מעשים או מחדלים של חנות האפליקציות, לרבות ומבלי למעט, אי קליטת התשלום בגין המנוי מכל סיבה שהיא, סגירת חשבונך בחנות האפליקציות, תקלות תקשורת עם חנות האפליקציות וכיוצ"ב.

ה. לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו בקשר עם גישה בלתי מורשית, התקפות, פריצה וחדירה למידע (או ניסיון לבצע כל אחד מאלה) באמצעות קווי תקשורת או רשת תקשורת אחרת.

ו. לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו לך כתוצאה מעדכון ו/או ביטול ו/או הסרה של תכנים מהשירות.

48. מבלי לגרוע מהאמור לעיל:

א. יתכן כי במסגרת השימוש באתר נספק קישורים והפניות לאתרים ודפים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים על ידי צדדים שלישיים לרבות פרסומות (להלן: "אתרים מקושרים") בהם תוכלו, בין היתר, לרכוש או לקבל מוצרים ושירותים שונים. ייתכן כי באתרים ובדפים אלו תתבקשו להירשם, למסור פרטים שונים וכו'. אתה מאשר כי ידוע לך שליוקיד ו/או מי

- מטעמה אין כל שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרים אלו והשימוש בהם כפוף למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש בכל אתר מקושר.
- ב. עוד ידוע לך, כי מסירת פרטים והרשמה באתרים אלו אינה כפופה לתנאי השימוש או מדיניות הפרטיות שלנו. הגלישה לאתרים ודפים אלו, כמו גם כל פעולה אחרת שאתם תבצעו בקשר אליהם הן באחריותכם, ובאחריות בעלי האתרים המקושרים בלבד ולא תהיה לכם ואתם מוותרים בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה בגין אובדן, הפסד או נזק ישירים ו/או עקיפים כנגדנו ו/או מי מטעמנו הנובעים מהסתמכות ו/או שימוש בתכנים ו/או במידע הניתן באתרים אלו.
- ג. השימוש הרציף באתר תלוי, בין השאר, בזמינות, תקינותן ושרידותן של רשת האינטרנט ו/או רשת התקשורת הסלולארית, אשר כידוע, בחלק מן הזמנים ו/או האזורים אינה מלאה ורציפה. יוקיד ו/או החברה ו/או מנהליהן, עובדיהן וכל הבאים מטעמן או הפועלים בשמן, לא יישאו באחריות לכל הפסד, הוצאה, אובדן או נזק, לרבות נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שנגרם בקשר לפעילותו או אי פעילותו של האתר, ובכלל זה (ומבלי לגרוע) בקשר לטעות, תקלה או כשל טכני או אחר בהורדת התכנים ו/או בתוכנם ו/או במועד העברתם.
- ד. האתר עשוי לכלול אי-דיוקים או טעויות סופר ואחרות ואתם מצהירים כי אתם מבינים שאין אפשרות למנוע שגיאות, ליקויים וטעויות בתכנים ו/או בדרך העברתם.
- ה. לא תהיה לכם כל טענה ביחס לתוכן המופיע באתר, לאיכותו, היקפו, התאמתו לצרכים או כל טענה אחרת הנוגעת לטיב התכנים ואופיים.
- ו. איננו מתחייבים ו/או מצהירים כי השימוש באתר יהיה רציף ללא הפרעות או ללא תקלות, כי תקלות תתקנה, או כי התכנים ו/או השירות יהיו נקיים מוירוסים או רכיבים מזיקים אחרים. אנו לא מתחייבים ו/או מצהירים כי השימוש או תוצאות השימוש באתר יהיו מדויקים, נכונים, מהימנים או אמינים בכל דרך.
- ז. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. אנו נוקטים באמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן במסגרת השימוש באתר, אולם עליך לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות לשירות. אנו לא מתחייבים ששירות יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו. בגלישה, בהרשמה ובמסירת פרטים, אתם משחררים את יוקיד ו/או החברה ו/או כל מי מטעמה מאחריות לכל נזק שייגרם לך ו/או למי מטעמך עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותר על כל טענה כנגד יוקיד ו/או מי מטעמה בקשר לכך.

מוקד שירות לקוחות

49. דרכי מסירת הודעות מיוקיד, בכל דבר ועניין, ייעשו באופן ובדרך שייקבע על ידי יוקיד, לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום באמצעי תקשורת כלשהו ו/או באתר ייחשב כמסירת הודעה, ולא תהיה לכם כל טענה ו/או דרישה בגין כך ו/או טענה לאי ידיעה אודות תוכן ההודעה.
50. לצורך פניה או בירור בכל נושא הקשור לאתר ניתן לפנות לשירות הלקוחות של האתר באמצעו דוא"ל בכתובת: info@youkid.co.il.

שונות

51. הדין החל על הסכם זה יהיה הדין החל במדינת ישראל ולבתי המשפט בישראל תהיה סמכות השיפוט הייחודית בכל תובענה הנובעת מתנאי שימוש אלה. בית המשפט המוסמך לדון בכל תובענה העולה ממנו יהיה בית המשפט המוסמך בתל-אביב יפו.

52. במקרה של סתירה בין תנאים אלה לבין מידע שיספק לכם שירות הלקוחות שלנו או מידע בכל מקום אחר לרבות באתר, תנאי שימוש אלה יגברו.
53. אם ייקבע כי אילו מתנאי שימוש אלה זה אינם קבילים, בטלים, לא ניתנים לאכיפה או בלתי חוקיים, לא יהיה בדבר כדי לפגום בתוקפם, חוקיותם ואפשרות אכיפתם של יתר תנאי השימוש, והם יישארו במלוא תוקפם.
54. יוקיד שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות תנאי השימוש, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתה, וללא קבלת הסכמתכם, בלא צורך בהודעה על השינויים. נוסחם המחייב של תנאי השימוש הנם אלה שיופיעו מעת לעת באתר, באפליקציה ובאפליקציה הייעודית. באחריותכם להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, בתנאי השימוש. המשך השימוש באתר לאחר ביצוע שינוי כאמור יהווה ראייה לאישורכם בדבר קבלת השינויים. אנו מציעים לכם לעיין בהוראות תנאי השימוש בכל כניסה מחודשת לשירות על מנת לעיין בשינויים שחלו (אם חלו) בתנאי השימוש. המועד שבו שונו תנאי השימוש בפעם האחרונה יופיע בשולי תנאי השימוש.
55. יוקיד תהיה רשאית להמחות את זכויותיה והתחייבויותיה כלפיך בתנאי שימוש אלה לצד שלישי, בכל עת, ואתה מסכים לשתף פעולה עם יוקיד בכל המחאה או העברה כאמור.

כל הזכויות שמורות ליוקיד הפקות בע"מ.

18.1.2024